



## Produto:

Serviços "Porta-a-Porta"  
Gestão de Regimes Especiais e Atípicos

## Situação

A Saint-Gobain Abrasivos Ltda. incorpora as linhas de produtos da Norton, Carborundum Abrasivos e Winter, sendo a líder mundial nos seus segmentos.

Com o objetivo de melhorar o atendimento aos seus clientes internos e reduzir custos operacionais, a Gerência de Comércio Exterior procurou um parceiro apto a oferecer os níveis de serviço e preços adequados.

## Solução

A escolha foi feita em favor da INDAIÁ entrando inicialmente com operações door-to-door.

Os serviços foram ampliados para coordenar toda a operação do Centro de Consolidação em Miami, no qual cargas de diversos fornecedores e pequenos volumes são consolidados num container exclusivo da Saint-Gobain tomando o processos mais eficiente com redução considerável de custos operacionais.

## Resultados

Pela complexidade e tratamento necessário no processamento de Drawback a INDAIÁ absorveu adicionalmente o gerenciamento dos processos desde o cálculo do benefício até a sua comprovação.

CASE

**Santos (SP)**  
Rua XV de Novembro, 170 - Centro - cep:11.010-150  
Tel.: 55-13-3211-4000 - Fax: 55-13-3211-4020

**São Paulo (SP)**  
Alameda dos Nhambiquaras, 1518 - 10º andar - Moema  
cep: 04.090-003 - Tel/Fax: 55-11-5090-4400

**Uberlândia (MG)**  
Rua Patrulheiro Osmar Tavares, 1387 Cj 202 - Santa Mônica  
Cep: 38408-294 - Tel.: 55-34-3212-8833 - Fax: 55-34-3211-9773

**Rio de Janeiro (RJ)**  
Av. Rio Branco, 26 - 16º andar  
Centro - Cep: 20.090-001  
Tel/Fax: 55-21-2516-3021

**Miami, FL (USA)**  
2305 NW 107th Avenue Suite: 2m45  
Mailbox: 56 33172  
Tel.: 305-499-9825  
Fax.: 305.499.9614

