



Produto:

Terceirização em Comércio e Logística Internacional

Situação

A Basf é a indústria química líder do mundo. Presente em mais de 170 países e produz cerca de oito mil itens, de químicos até produtos para a agricultura e nutrição.

No Brasil a BASF decidiu-se a terceirizar as tarefas operacionais de Importação e Exportação com o intuito de focalizar nas suas atividades estratégicas e reduzir custos operacionais.

A fim de atender às expectativas e necessidades da BASF com suas 21 áreas de negócios, a INDAIÁ Logística Internacional customizou os serviços e a estrutura de atendimento procurando máxima eficiência, especialização e excelência nos serviços prestados.

Solução

Em reuniões periódicas entre a BASF e a Indaiá são analisados os Lead-times, os desvios padrão, as métricas de desempenho dos processos e oportunidades de otimização que são identificadas e implementadas.

Hoje a INDAIÁ Logística Internacional desenvolveu a aplicação desta metodologia aos Processos de Comércio Exterior e Logística Internacional e criou os serviços de Terceirização de Processos Operacionais em Comércio Exterior e Logística.

Testemunhais

"Estou satisfeita com a maneira que encaram o trabalho, com gente boa, preparada, e a prontidão que sinto para com a BASF em nos ajudar em quaisquer situações. Outro ponto muito forte é que estão sempre abertos a mudanças, visando um melhor serviço, melhor interação para com as nossas necessidades.

A INDAIÁ ouviu seu cliente e busca melhores soluções de acordo com nossa realidade e isso é a chave do sucesso"

Daniela Bias - Gerente de Comércio Exterior da BASF.

Santos (SP)

Rua XV de Novembro, 170 - Centro - cep:11.010-150
Tel.: 55-13-3211-4000 - Fax: 55-13-3211-4020

São Paulo (SP)

Alameda dos Nhambiquaras, 1518 - 10º andar - Moema
cep: 04.090-003 - Tel/Fax: 55-11-5090-4400

Uberlândia (MG)

Rua Patrulheiro Osmar Tavares, 1387 Cj 202 - Santa Mônica
Cep: 38408-294 - Tel.: 55-34-3212-8833 - Fax: 55-34-3211-9773

Rio de Janeiro (RJ)

Av. Rio Branco, 26 - 16º andar
Centro - Cep: 20.090-001
Tel/Fax: 55-21-2516-3021

Miami, FL (USA)

2305 NW 107th Avenue Suite: 2m45
Mailbox: 56 33172
Tel.: 305-499-9825
Fax.: 305.499.9614