



## Produto:

Gestão de Operações em Entrepósito Aduaneiro

## Situação

A Basf é a indústria química líder do mundo. Presente em mais de 170 países e produz cerca de oito mil itens, de químicos até produtos para a agricultura e nutrição.

Em 1997 a equipe de Logística da BASF confrontou-se com o dilema de como reduzir os estoques de insumos importados sem perder a eficiência e agilidade no atendimento aos clientes, poder disponibilizar os estoques para outros países na região e a custos mais baixos.

O melhor conceito para atender as necessidades foi o RDC (Regional Distribution Center) ou Centro de Distribuição Regional o qual se encaixara muito bem no pouco tempo antes do regulamentado Entrepósito Aduaneiro.

## Solução

Para colocar em prática o modelo praticamente desconhecido no país a BASF se encarregou de alterar os processos internos, adequação dos sistemas, gestão dos estoques e estoque inicial e a INDAIÁ Logística Internacional em viabilizar o projeto legal e operacionalmente.

A Medida do avanço no projeto pioneiro em Santos, surgiram muitas dúvidas e problemas, os quais foram resolvidos junto às Autoridades Alfandegárias e readequando os processos operacionais.

## Resultados

Foi criado o que seria um dos maiores Centros de Distribuição do Grupo BASF no mundo, com uma média de volume de 5.000 ton/mês.

Para gerenciar e controlar adequadamente esse volume a INDAIÁ Logística Internacional conta com uma equipe especializada, dedicada e sistema especialmente desenvolvido para o controle de estoques com todos os dados disponíveis na Internet.

## Benefícios

Além do maior de todos, ter um cliente estratégico muito satisfeito, ela obteve na INDAIÁ um único ponto de contato e com isso:

- Transparência no custo da operação
- Faturamento único
- Rastreamento e visibilidade integral do processo
- Redução da complexidade ao relacionar-se com um único ponto de contato/operador logístico

## Testemunhais

"Nós temos a Indaiá não somente como parceiro no Supply Chain, mas como uma extensão da própria BASF na área de Comércio Exterior".

Roberto Maia - Gerente de Compras de Serviços Logísticos da BASF.

**Santos (SP)**  
Rua XV de Novembro, 170 - Centro - cep:11.010-150  
Tel.: 55-13-3211-4000 - Fax: 55-13-3211-4020

**São Paulo (SP)**  
Alameda dos Nhambiquaras, 1518 - 10º andar - Moema  
cep: 04.090-003 - Tel/Fax: 55-11-5090-4400

**Uberlândia (MG)**  
Rua Patrulheiro Osmar Tavares, 1387 Cj 202 - Santa Mônica  
Cep: 38408-294 - Tel.: 55-34-3212-8833 - Fax: 55-34-3211-9773

**Rio de Janeiro (RJ)**  
Av. Rio Branco, 26 - 16º andar  
Centro - Cep: 20.090-001  
Tel/Fax: 55-21-2516-3021

**Miami, FL (USA)**  
2305 NW 107th Avenue Suite: 2m45  
Mailbox: 56 33172  
Tel.: 305-499-9825  
Fax.: 305.499.9614

